



Avisensa, Inštitut za psihologijo, svetovanje in izobraževanje  
in  
Asociación Mojo de Caña

## HAPPY AT WORK – RAZISKAVA LITERATURE ZA IZVEDBO MODULOV

### MODUL 1 – Postavljanje ciljev in planiranje za uspeh

Abele, A. E. in Spurk, D. (2009). The longitudinal impact of self-efficacy and career goals on objective and subjective career success. *Journal of vocational behavior*, 74(1), 53–62. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jvb.2008.10.005>

Kratek opis vira:

Avtorja sta izvedla longitudinalno raziskavo, s pomočjo katere sta proučevala odnos med poklicno samoučinkovitostjo in cilji po kariernem napredovanju ter kariernimi izidi (plača, status in zadovoljstvo s kariero). Cilji po kariernem napredku so imeli pozitiven učinek na plačo in status po treh letih, po sedmih letih pa so imeli pozitiven učinek na spremembo plače ter negativen učinek na zadovoljstvo s kariero. Negativen učinek na zadovoljstvo s kariero so avtorji razložili z razlikami v ambicijah posameznikov, ki so si postavili cilje in tistimi, ki si ciljev niso postavili. Slednji so verjetno hitreje zadovoljni s svojimi dosežki, prvi pa od samih sebe verjetno pričakujejo več.

Cachia, M., Lynam, S. in Stock, R. (2018). Academic success: Is it just about the grades? *Higher Education Pedagogies*, 3(1), 434–439.  
<https://doi:10.1080/23752696.2018.1462096>



Kratek opis vira:

Raziskovalci, ki proučujejo akademski uspeh, ga pogosto merijo s pomočjo ocen. Avtorji omenjene raziskave to predpostavko postavijo pod vprašaj in se sprašujejo, kako akademski uspeh dojemajo študenti. Namen raziskave je tako ugotoviti, kakšna so stališča študentov o definiciji in ključnih dejavnikih akademskega uspeha. Kot pomembne notranje dejavnike akademskega uspeha so študentje navajali motivacijo, samousmerjeno učenje in osebne spretnosti. Med pomembne zunanje dejavnike akademskega uspeha pa so uvrstili vsebino poučevanja in strukturo podpore študentom.

George, D., Dixon, S., Stansal, E., Gelb, S. L. in Pheri, T. (2008). Time diary and questionnaire assessment of factors associated with academic and personal success among university undergraduates. *Journal of American College Health*, 56(6), 706–715. <https://doi:10.3200/jach.56.6.706-715>

Kratek opis vira:

Raziskava meri vpliv osebnih, kognitivnih in odnosnih dejavnikov na uspeh študentov. Uspeh so izmerili s pomočjo treh dimenzij: kumulativnega povprečja ocen (GPA), osebnega uspeha (vsak udeleženec je ocenil skladnost med zastavljenimi cilji in napredkom pri njihovem doseganju) ter skupnega uspeha. Za najmočnejše napovednike kumulativne povprečne ocene (GPA) so se izkazali: sposobnost upravljanja s časom, inteligentnost, čas, ki je namenjen učenju, lastništvo računalnika, manj časa, namenjenega prostočasnim aktivnostim ter zdrava prehrana. K napovednikom osebnega uspeha so uvrstili: jasno opredeljene cilje, splošno zdravje, duhovnost in veščine upravljanja s časom. Napovedniki skupnega uspeha pa so bili: jasno opredeljeni cilji, veščine upravljanja s časom, manj časa, namenjenega prostočasnim aktivnostim ter zdrava prehrana, zgodnje vstajanje, lastništvo računalnika in manj časa, porabljenega za spanje.

Gomboc, S. (2011). Samouresničujoča se prerokba: Pojav in implikacije. *Psihološka obzorja*, 20(2), 83–105.



Kratek opis vira:

V članku lahko preberemo opis pojava samouresničujoče se prerokbe ter razmislek o možnostih njegove konstruktivne uporabe oziroma preprečevanja njegovih negativnih učinkov. Pojav je predstavljen zgodovinsko, nato sledi še pregled raziskav v zvezi z vprašanjem samega obstoja pojava, njegove razširjenosti in praktične pomembnosti. Opisani so tudi dejavniki in mehanizem samouresničujoče se prerokbe. Zaključni se s premislekom o možnostih zmanjšanja pogostosti pojava oziroma njegovih negativnih učinkov.

Jones, N. P., Papadakis, A. A., Orr, C. A. in Strauman, T. J. (2013). Cognitive processes in response to goal failure: A study of ruminative thought and its affective consequences. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 32(5), 482–503. <https://doi.org/10.1521/jscp.2013.32.5.482>

Kratek opis vira:

Neuspeh pri doseganju osebnih ciljev lahko povzroči negativna čustvena stanja, kot sta depresija in tesnoba. Pretekle raziskave kažejo, da lahko premlevanje oz. ruminacija kot odziv na neuspeh pri doseganju ciljev podaljša in okrepi te akutne čustvene odzive, vendar ta mehanizem ni v celoti pojasnjen. Preberemo lahko, kako neuspeh pri doseganju ciljev ali napredovanju povzroči normativni akutni negativni učinek. Kronični neuspeh pri doseganju ciljev ali napredku pa je povezan z nenehno stisko ter razvojem in vzdrževanjem motenj razpoloženja ter anksioznosti. Raziskava opiše tudi, kako teorije samoregulacije pojasnjujejo akutna afektivna stanja po neuspehu pri doseganju ciljev ter kako se s tem povezuje premlevanje.

Latham, G. P. (2004). The motivational benefits of goal-setting. *Academy of Management Perspectives*, 18(4), 126–129. <https://doi.org/10.5465/ame.2004.15268727>

Kratek opis vira:



V članku so predstavljene motivacijske prednosti postavljanja ciljev. Opisani so tudi pogoji za učinkovito doseganje zastavljenih ciljev: posameznik mora imeti potrebne sposobnosti in znanja za doseganje cilja, cilju mora biti predan, spremljati mora svoj napredek, cilj ne sme biti preveč kompleksen, prav tako pa morajo biti na voljo primerne okoliščine za doseganje ciljev. Avtor poda tudi možne rešitve, ki nam lahko pomagajo, v kolikor nimamo primernih pogojev za doseganje cilja.

Latham, G. P. in Locke, E. A. (2006). Enhancing the benefits and overcoming the pitfalls of goal setting. *Organizational dynamics*, 35(4), 332–340.

<https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2006.08.008>

Kratek opis vira:

Avtorja opišeta znanstveno podlago postavljanja ciljev, teorijo postavljanja ciljev (ang. *goal setting theory*) in prednosti ciljev. Članek podrobno opiše morebitne negativne učinke zastavljanja ciljev (želja po previsokih dosežkih, vpliv skupinske dinamike na doseganje ciljev) in poda rešitve zanje. Preberemo lahko tudi, kako se lahko s pomočjo tehnike pozitivnega samogovora in spremembe pogleda na napake pri doseganju cilja, soočimo z neuspehom.

Leduc-Cummings, I., Werner, K. M., Milyavskaya, M., Dominick, J. K. in Cole, S. (2022). Experiencing obstacles during goal pursuit: The role of goal motivation and trait self-control. *Journal of Research in Personality*, 99.

<https://doi.org/10.1016/j.jrp.2022.104231>

Kratek opis vira:

Avtorji članka se sprašujejo, zakaj nekateri posamezniki poročajo, da pri doseganju ciljev naletijo na manj ovir kot drugi. V okviru sistematičnega pregleda sedmih raziskav so preverjali vlogo motivacije in samokontrole pri zaznavanju ovir pri doseganju ciljev.



Locke, E. A. (1996). Motivation through conscious goal setting. *Applied and Preventive Psychology*, 5(2), 117–124. [https://doi.org/10.1016/s0962-1849\(96\)80005-9](https://doi.org/10.1016/s0962-1849(96)80005-9)

Kratek opis vira:

Članek predstavlja ugotovitve iz zadnjih 30 let, vezane na odnos med zavestnimi cilji, vezanimi na dosežke ter nastopom pri delovnih nalogah. Ugotovitve so predstavljene v 14 kategorijah. Predstavljena je tudi teorija postavljanja ciljev, njena povezava z drugimi teorijami ter morebitne ovire pri postavljanju ciljev. Ugotovitve so podkrepljene tudi s praktičnim primerom.

McInerney, D. M., Hinkley, J., Dowson, M., in Van Etten, S. (1998). Aboriginal, Anglo, and immigrant Australian students' motivational beliefs about personal academic success: Are there cultural differences? *Journal of Educational Psychology*, 90(4), 621–629. <https://doi:10.1037/0022-0663.90.4.621>

Kratek opis vira:

Članek govori o pomenu, ki ga učni uspešnosti pripisujejo različne kulture. V Avstraliji predpostavljajo, da imajo avstralski Aborigini, avstralski Angleži in avstralski otroci priseljenci različne učne cilje (obvladovanje, uspešnost in socialni cilji). Raziskava ugotavlja visoko stopnjo ujemanja med profili aboridžinskih, angloameriških in priseljenjskih učencev - pri vseh je najmočnejše izražena dimenzija obvladovanja učnega uspeha. Izkazalo se je tudi, da so aboridžinski učenci nekoliko bolj orientirani k sledenju socialnim učnim ciljem v primerjavi z ostalima skupinama.

Morrison, S. M. (1979). The effects of success and failure on self-esteem. *Australian Journal of Psychology*, 31(1), 1–8. <https://doi:10.1080/00049537908254643>

Kratek opis vira:

V članku je opisan eksperiment, ki je preučeval vpliv izkušenj z uspehom in neuspehom na samopodobo. Samopodoba je bila razdeljena na dva vidika:



trenutno samopodobo (stanje) in stalno samopodobo (lastnost). V prvem delu eksperimenta je bila polovici udeležencev naključno dodeljena izkušnja uspeha, polovici pa izkušnja neuspeha. Posamezniki, ki so doživeli neuspeh, so dosegli nižje rezultate na dimenziji trenutne samopodobe kot posamezniki, ki so doživeli uspeh. Med skupinama ni bilo razlik glede na dimenzijo stalne samopodobe. V drugem delu eksperimenta so merili nadaljnjo izkušnjo uspeha in neuspeha, pri čemer je bila polovica udeležencev iz vsake od prvih obravnav uspeha in neuspeha naključno dodeljena izkušnji uspeha, druga polovica pa izkušnji neuspeha. Tako je bilo mogoče raziskati morebitne kumulativne ali spreminjajoče učinke prvega uspeha ali neuspeha na poznejše izkušnje. Ugotovili so, da je imela najmočnejši učinek na trenutno samopodobo zadnja izkušnja, medtem ko prva ni imela statistično pomembnega vpliva.

Ogbeiwi, O. (2017). Why written objectives need to be really SMART. *British Journal of Healthcare Management*, 23(7), 324–336.  
<https://doi.org/10.12968/bjhc.2017.23.7.324>

Kratek opis vira:

V članku lahko preberemo opis SMART metode, predstavljeni pa so tudi drugi modeli postavljanja ciljev (RAID, G-AP, OOMM, POWER). V nadaljevanju je predstavljena tudi literatura iz področja zastavljanja ciljev po metodi SMART. Iz literature so bili izluščeni primeri postavljenih ciljev, nato pa so bili ocenjeni glede na SMART kriterije. Noben cilj ni zadostil vsem kriterijem hkrati, zato je še posebej pomembno, da pred postavljanjem SMART ciljev dobro razumemo posamezni kriterij.

Rosi, A., Cavallini, E., Gamboz, N., Vecchi, T., Van Vugt, F. T. in Russo, R. (2019). The impact of failures and successes on affect and self-esteem in young and older adults. *Frontiers in Psychology*, 10. <https://doi:10.3389/fpsyg.2019.01795>

Kratek opis vira:

Predpostavlja se, da starejši odrasli spreminjajo svoje afektivno stanje glede na pozitivne in negativne dražljaje skozi življenjsko obdobje. V okviru raziskave so



preučevali, kako uspeh in neuspeh vplivata na omenjene afektivne spremembe ter na raven samospoštovanja. Udeležence, stare med 65 in 81 let so izpostavili kognitivnemu uspehu in neuspehu. Uspeh in neuspeh sta vplivala na afektivno stanje in na samospoštovanje. Izkazalo se je tudi, da med mlajšimi in starejšimi posamezniki ni razlik v afektu, povzročnim s strani pozitivnih in negativnih dražljajev.



## MODUL 2 – Emocionalna regulacija in duševno zdravje

Bourne, E. J. (2014). *Anksioznost in fobije: Priročnik za samopomoč*. Modrijan založba.

Kratek opis vira:

Strokovna in znanstveno utemeljena, a lahko berljiva knjiga, ki zajame vse o anksioznosti – od vzrokov do znakov in nasvetov za samopomoč. Vključuje tudi predstavitev tehnik sproščanja.

Burr, W. R. (1990). Beyond I-statements in family communication. *Family Relations*, 39(3), 266–273. <https://doi.org/10.2307/584870>

Kratek opis vira:

Prispevek govori o 'jaz' stavkih in jih nadgradi s konceptom 'mi' stavkov (ang. we statements) ter predstavi uporabo obojih. Opiše tudi uporabo teh dveh vrst sporočanja znotraj družinskega sistema.

Gross, J. J. (1998). The emerging field of emotion regulation: An integrative review. *Review of General Psychology*, 2(3), 271–299. <https://doi.org/10.1037/1089-2680.2.3.271>

Kratek opis vira:

Avtor v članku zavzame evolucijsko perspektivo pri karakterizaciji čustvenih stanj in načinov odzivanja nanje. Predstavi koncept čustvene regulacije in opiše procesni model čustvene regulacije. Model predpostavlja, da se čustvena regulacija dogaja v petih fazah: pri izbiri situacije, med spreminjanjem situacije, s preusmerjanjem pozornosti, s kognitivnim prestrukturiranjem in s spreminjanjem odziva.

Öhman, A. (2008). *Fear and anxiety: Overlaps and dissociations*. V M. Lewis, J. M. Haviland-Jones in L. F. Barrett (Ur.), *Handbook of emotions* (str. 709–728). The Guilford Press.

Kratek opis vira:





Izhodišče tega poglavja je, da sta strah in tesnoba tesno povezana čustvena pojava, ki izhajata iz razvitih obrambnih sistemov sesalcev. Kljub njunemu prekrivanju, pa so raziskave v zadnjem desetletju začele odkrivati pomembne razlike med njima. Poglavje se začne s kratkim konceptualnim pregledom in nadaljuje z obravnavo situacijskih kontekstov strahu v evolucijski perspektivi. Predstavljen je model hitrih, nezavednih mehanizmov pri nastanku strahu, ki je obravnavan v povezavi z vedenjskimi podatki iz paradig povratnega maskiranja in pozornosti. Sledi razdelek, posvečen biologiji strahu in tesnobe.

Payne, R. A. in Donaghy, M. (2010). *Relaxation techniques e-book: A practical handbook for the health care professional*. Elsevier Health Sciences.

Kratek opis vira:

V knjigi so na kratko opisane osnove stresa in sproščanja ter predstavljene različne tehnike sproščanja in navodila za njihovo izvajanje. Opisani so tudi mehanizmi delovanja posamezne tehnike sproščanja.

Smith, L. L. (2021). *Anger Management For Dummies*. John Wiley & Sons.

Kratek opis vira:

Knjiga s pomočjo znanstvenih izsledkov na poljuden način razloži jezo in predstavi načine upravljanja z jezo. Opiše, kako lahko jezo ustavimo že preden se začne, kako jo izražamo na umirjen način, kako lahko preprečimo doživljanje jeze v prihodnosti ter kako jo uporabimo na konstruktiven način. Vključuje tako razlago kot naloge, metode in tehnike.

Tovote, P., Fadok, J. in Lüthi, A. (2015). Neuronal circuits for fear and anxiety. *Nature Reviews Neuroscience*, 16, 317–331. <https://doi.org/10.1038/nrn3945>

Kratek opis vira:

Desetletja raziskav so pokazala, katera možganska področja so aktivirana ob doživljanju strahu, tesnobe in s tem povezanega obrambnega vedenja. Nedavne ugotovitve so omogočile vpogled v organizacijo globlje ležečih



mehanizmov človekovih notranjih obrambnih stanj. V okviru članka so pregledali raziskave, ki so uporabile pristope, temelječe na vezjih, da bi pridobile podrobnejši, celovitejši in bolj integriran pogled na to, kako možgani uravnavajo strah in tesnobo ter kako orkestrirajo prilagodljivo obrambno vedenje.



### MODUL 3 – Upravljanje konfliktov in vodstvene kompetence

Behfar, K. J., Peterson, R. S., Mannix, E. A. in Trochim, W. M. K. (2008). The critical role of conflict resolution in teams: A close look at the links between conflict type, conflict management strategies, and team outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 93(1), 170–188. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.93.1.170>

Kratek opis vira:

Članek obravnava povezave med strategijami za obvladovanje različnih vrst konfliktov in uspešnostjo ter zadovoljstvom. Rezultati kažejo, da imajo skupine, ki sčasoma izboljšajo ali ohranijo vrhunsko uspešnost, tri skupne težnje pri reševanju konfliktov: (a) osredotočanje na vsebino medosebnih interakcij in ne na slog izražanja, (b) izrecno razpravljanje o razlogih za vse odločitve, sprejete pri razdeljevanju delovnih nalog in c) dodeljevanje dela članom, ki imajo ustrezno strokovno znanje in izkušnje, namesto deljenja dela po principu prostovoljstva ali priročnosti. Izkazalo se je tudi, da so ekipe, ki so dolgoročno uspešne, verjetno proaktivne pri predvidevanju potrebe po reševanju konfliktov in pluralistične pri razvijanju strategij za reševanje konfliktov, ki jih je moč aplicirati na vse člane skupine.

Frost, S. (2018). How diversity (that is included) can fuel innovation and engagement—and how sameness can be lethal. *Strategic HR Review*, 17(3). <https://doi.org/10.1108/SHR-03-2018-0020>

Kratek opis vira:

Članek predstavi prednosti inkluzivnega vodenja v organizacijah ter opiše razlike med raznolikostjo (*angl.* diversity) in inkluzivnostjo. Avtor poudari, da raznolikost brez inkluzije v organizacijah ne prinese toliko pozitivnih posledic.

Pipas, M. D. in Jaradat, M. (2010). Assertive communication skills. *Annales Universitatis Apulensis: Series Oeconomica*, 12(2), 649–656. <https://doi.org/10.12691/ajnr-6-6-27>



Kratek opis vira:

Članek opiše asertivno komunikacijo in predstavi teoretično ozadje. Navaja tudi korake, kako lahko asertivno komunikacijo dosežemo in nam hkrati pomaga odkriti izvor lastnih težav v komuniciranju.

Pfaff, L. A., Boatwright, K. J., Potthoff, C. F., Ulrey, L. A. in Huber, D. M. (2013). Perceptions of women and men leaders following 360-degree feedback evaluations. *Performance Improvement Quarterly*, 26(1), 35–56.

Kratek opis vira:

V raziskavi so preverjali, ali med ženskami in moškimi na vodilnih položajih prihaja do razlik v ocenah vedenj, usmerjenih na medosebne odnose in vedenje, usmerjenih k nalogam. Uporabili so samoocene moških in žensk na vodilnih položajih ter ocene nadrejenih, zaposlenih in sodelavcev. Izkazalo se je, da tako moški kot ženske vodje ter nadrejeni, podrejeni in sodelavci zaznavajo, da imajo ženske vodje višje izražena vedenja, usmerjena na medosebne odnose. Z vidika podrejenih imajo ženske višje izraženo vedenje, usmerjeno k nalogam kot moški. Vodje, nadrejeni in sodelavci pa so zaznali približno enako stopnjo vedenj, usmerjenih k nalogam pri moških in ženskah.

Powell, G. N. in Butterfield, D. A. (2015). The preference to work for a man or a woman: A matter of sex and gender? *Journal of Vocational behavior*, 86, 28–37.

Kratek opis vira:

Raziskava skuša odgovoriti na vprašanje: "Če bi se zaposlili na novem delovnem mestu in bi lahko izbirali vodjo, bi raje delali za moškega ali žensko?" Anketiranci so se lahko odločili za moškega vodjo, žensko vodjo ali navedli, da nimajo preferenc. Večina anketirancev je navedla, da nima preferenc. Tisti, ki so imeli preference, pa so navajali, da bi raje delali za moškega kot za žensko. Izkazalo se je tudi, da bi ženske raje delale za ženske vodje, moški pa za moške. Obravnavane so posledice za poklicne odločitve kandidatov za zaposlitev ter načini, na katere se vodje ženskega spola znajdejo na delovnem mestu.



Prime, J. L. in Carter, T. M. (2009). Women »take care,« men »take charge«: Managers' stereotypic perceptions of women and men leaders. *The Psychologist-Manager Journal*, 12, 25–49.

Kratek opis vira:

Raziskava je preučila možne razloge za stereotipna prepričanja o vodstvenih sposobnostih moških in ženskih vodij. Avtorji so preučevali zaznave vodij, med katerimi je bilo 34 % izvršnih direktorjev, o učinkovitosti žensk in moških pri 10 ključnih vodstvenih vedenjih. Anketiranci so na splošno menili, da so ženske učinkovitejše od moških pri skrbnem vodenju ter da so moški učinkovitejši od žensk pri vodenju, ki je usmerjeno v ukrepanje in prevzemanje odgovornosti. Zlasti moški anketiranci so menili, da je vodenje, pri katerem so moški vodje bolj uspešni od žensk, reševanje problemov. Avtorji predlagajo, da bi to dojemanje lahko potencialno spodkopalo vpliv ženskih vodij.

Prochazka, J., Ovcari, M. in Durinik, M. (2020). Sandwich feedback: The empirical evidence of its effectiveness. *Learning and Motivation*, 71.

<https://doi.org/10.1016/j.lmot.2020.101649>

Kratek opis vira:

Avtorji so izvedli eksperiment, s katerim so preverjali učinkovitost podajanja povratne informacije s pomočjo sendvič metode. Ugotovijo, da je sendvič metoda učinkovita, a hkrati poudarijo tudi omejeno uporabno vrednost.

Ryan, J. (2014). Promoting inclusive leadership in diverse schools. V I., Bogotch in C. Shields (ur.), *International handbook of educational leadership and social (in) justice* (str. 359–380). Springer.

Kratek opis vira:

Poglavje opisuje inkluzivno vodenje in njegove učinke ter negativne strani. Opiše tudi inkluzivno vodenje v šolskem kontekstu, kjer je le-to zelo aktualna tema.



Smith, M. J. (1985). *When I say no, I feel guilty*. Bantam.

Kratek opis vira:

Knjiga opisuje asertiven stil komunikacije na poljuden način in predstavi posameznike tehnike. Tehnike, ki jih avtor opiše, med drugimi zajemajo megljenje, tehniko pokvarjene plošče in uporabo kompromisov. Avtor tehnike tudi predstavi z nazornimi vsakdanjimi primeri.



## MODUL 4 – Sistemsko in ustvarjalno mišljenje

Abdel Hamid Soliman, S. (2005). *System and creative thinking*. CAPSCU.

Kratek opis vira:

Prof. Dr. Abdel Hamid Soliman v svoji knjigi temeljito pojasni sistemsko in ustvarjalno razmišljanje, pri čemer zajame osnove, praktično uporabo, ovire za inovacije in metode za učinkovitejše reševanje problemov.

Asif, M., Searcy, C., Garvare, R. in Ahmad, N. (2011). Including sustainability in business excellence models. *Total Quality Management & Business Excellence*, 22(7), 773–786. <https://doi.org/10.1080/14783363.2011.585784>

Kratek opis vira:

Članek opisuje, kako lahko organizacije upravljajo trajnostni razvoj podjetja, v kolikor je celovit standard sistema trajnostnega upravljanja odsoten.

Chan Kim, W. in Mauborgne, R. (2003). The tipping point leadership. *Harvard Business Review*. <http://midlands.carolinagreenhouse.com/wp-content/uploads/2014/08/HBR-10-Must-Reads-on-Change.pdf#page=52>

Kratek opis vira:

Chan (2003) postavi teorijo prelome točke v perspektivo in analizira stile vodenja z arhetipi. Ob tem obravnava vprašanja: "Kaj je vodenje?" in "Kaj je vodenje v prelomni točki?"

Doyle, A. (14. 4. 2022). *What is creative thinking?* The Balance.

<https://www.thebalancemoney.com/creative-thinking-definition-with-examples-2063744>

Kratek opis vira:

Članek jedrnato pojasni koncept ustvarjalnega mišljenja in njegovo delovanje. Obrazloži pa tudi, kako lahko ustvarjalno razmišljanje uporabimo v poklicnem in vsakdanjem življenju.



Gilkey, C. (4. 4. 2012). *Maven, connector, or salesperson: what's your archetype?* Productive Flourishing. <https://www.productiveflourishing.com/maven-connector-or-salesperson-whats-your-archetype/>

Kratek opis vira:

Članek obravnava in dodatno pojasnjuje glavne tipe, opisane v teoriji prelomne točke, in sicer Poznavalec, Prodajalec in Povezovalc. Poleg tega vsebuje tudi navodila za prepoznavanje lastnega arhetipa.

Gladwell, M. (2000). *The tipping point: how little things can make a big difference.* Little Brown.

Kratek opis vira:

The Tipping Point: How Little Things Can Make a Big Difference je prvenec Malcolma Gladwella, ki je prvič izšel leta 2000 pri založbi Little Brown. Gladwell opredeljuje prelomno točko kot "trenutek kritične mase, prag, vrelišče".

Goodman, M. (n.d.). *Systems thinking: what, why, when, where, and how?* The Systems Thinker. <https://thesystemsthinker.com/systems-thinking-what-why-when-where-and-how/>

Kratek opis vira:

Vir obravnava vprašanje, kako smiselno uporabiti teorijo pri reševanju poslovnih in podjetniških problemov.

Grayson, R. (19. 6. 2018). *Maven, salesperson, connector — which are you?* Permaculture. <https://medium.com/permaculture-3-0/maven-salesperson-connector-which-are-you-979f5189466f#:~:text=Over%20a%20decade%20ago%2C%20in,links%20distribute%20and%20collect%20information>

Kratek opis vira:





V članku so podrobneje razloženi glavni tipi, ki so opisani v teoriji prelomne točke, in sicer Poznavalec, Prodajalec in Povezovalc. Članek prav tako vsebuje vodila, kako prepoznati te tipe pri sebi.

Kaplan, Z. (3. 3. 2023). What is creative thinking? Definition and examples. *The Forage*. <https://www.theforage.com/blog/skills/creative-thinking#:~:text=Creative%20thinking%20includes%20the%20process,skills%2C%20innovation%2C%20and%20collaboration>

Kratek opis vira:

Vir vključuje obrazložitev teorije s primeri; kaj je vključeno v proces ustvarjalnega razmišljanja in kako ga uporabiti.

Meyerson, D. E. (2001). Radical change, the quiet way. *Harvard Business Review*. <http://midlands.carolinagreenhouse.com/wp-content/uploads/2014/08/HBR-10-Must-Reads-on-Change.pdf#page39>

Kratek opis vira:

Meyerson (2001) pojasnjuje, kako učinkovito premostiti konflikt med molkom in pretiranim vsiljevanjem agende v trenutkih, ki zahtevajo konstruktivne spremembe.

Mohrey, S. M. (2021). Ways to cultivate the creative thinking of beginners in the classroom through information and communication technologies. *Academicia*.

Kratek opis vira:

Članek opisuje načine uporabe ustvarjalnega mišljenja v izobraževanju za začetnike.

Porter, T. B. in Derry, R. (2012). Sustainability and business in a complex world. *Business and Society Review*, 117(1), 33–53. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8594.2012.00398.x>

Kratek opis vira:



Članek izpostavlja, da je trajnost dandanes vse pomembnejša tema v vseh vidikih organizacijskega delovanja. Podjetja in menedžerji vse pogosteje razmišljajo o načinih, s katerimi bi v svoje poslovne modele zajeli ravnovesje med ustvarjanjem gospodarske, ekološke, družbene in kulturne vrednosti.

Prince, K. (28. 9. 2020). Systems thinking can help spark and sustain change. *Aurora Institute*. <https://aurora-institute.org/blog/systems-thinking-can-help-spark-and-sustain-change/>

Kratek opis vira:

Vir zajema razlago in primere teorije in trajnosti, kaj je vključeno v proces ustvarjalnega razmišljanja in kako ga uporabiti za trajnost.

*Systems thinking: The iceberg model*. (n.d.). HI Toolbox.

<https://toolbox.hyperisland.com/a-systems-thinking-model-the-iceberg>

Kratek opis vira:

Spletna strani vključuje vizualizacijo modela ledene gore v kontekstu teorije systemskega razmišljanja.

*The tipping point*. (n.d.). Leadership centre.

<https://www.leadershipcentre.org.uk/artofchangemaking/theory/the-tipping-point/>

Kratek opis vira:

Spletna stran raziskuje Gladwellovo teorijo prelomne točke in jo postavlja ob bok drugim teorijam in pojavom, kot so družbena gibanja in teorija dregljajev (ang. *Nudge Theory*).



## MODUL 5 – Zelene zaposlitve

Abar, C. A. in Barbosa, L. M. (2011). Computer Algebra, Virtual Learning Environment and Meaningful Learning: Is It Possible? *Acta Didactica Napocensia*, 4(1), 31-38.

Kratek opis vira:

Vir podaja znanje o učenju in trajnosti v virtualnem okolju.

Anderson, J. L. in Barnett, M. (2013). Learning physics with digital game simulations in middle school science. *Journal of science education and technology*, 22, 914-926.

Kratek opis vira:

Kako se učiti s pomočjo simulacije digitalne igre (igrifikacija).

Archer, K., Savage, R., Sanghera-Sidhu, S., Wood, E., Gottardo, A. in Chen, V. (2014). Examining the effectiveness of technology use in classrooms: A tertiary meta-analysis. *Computers & Education*, 78, 140-149.

Kratek opis vira:

Članek preučuje učinke uporabe tehnologije in učenja z mediji.

Aristovnik, A. (2013). ICT expenditures and education outputs/outcomes in selected developed countries: An assessment of relative efficiency. *Campus-Wide Information Systems*, 30(3), 222-230.

Kratek opis vira:

Članek opisuje izobraževalne učinke in izide v kulturnem kontekstu.

Aristovnik, A. (2012). The Impact Of ICT On Educational Performance And Its Efficiency In Selected EU And OECD Countries: A Non-Parametric Analysis. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 11, 144–152.

Kratek opis vira:



Vir analizira izobraževanje v kulturnem kontekstu.

Belland, B. R. (2010). Portraits of middle school students constructing evidence-based arguments during problem-based learning: The impact of computer-based scaffolds. *Educational technology research and Development*, 58, 285-309.

Kratek opis vira:

Članek opisuje, kako naj učenci uporabljajo argumente, ki temeljijo na dokazih.

Colijn, B. (2014, January). *Green Jobs in Europe and the Increasing Demand for Technical Skills*. Neujobs. <https://www.transition-europe.eu/fr/publication/green-jobs-europe-and-increasing-demand-technical-skills>

Kratek opis vira:

Vir opisuje razvoj zelenih delovnih mest v Evropi in njihove zahteve.

Directorate-General for Communication. (2018, January 18). *Flash Eurobarometer 456: SMEs, Resource Efficiency and Green Markets—Data Europa EU*. European Commission. [https://data.europa.eu/data/datasets/s2151\\_456\\_eng?locale=en](https://data.europa.eu/data/datasets/s2151_456_eng?locale=en)

Kratek opis vira:

Vir opisuje zelene trge in delovna mesta v Evropi.

European Commission. (b.d.). *A European Green Deal: Striving to be the first climate-neutral continent*. [https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal\\_en](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal_en)

Kratek opis vira:

Vir opisuje, kako si EU prizadeva postati prva podnebno nevtralna celina.

Forstater, M. (2005). *The Case for an Environmentally Sustainable Jobs Program*. (No. 05-1). Levy Economics Institute. <https://ideas.repec.org/p/lev/levypn/05-1.html>



Kratek opis vira:

Vir opisuje problematiko ogroženosti zaposlovanja, saj je v ZDA brezposelnost eden od glavnih problemov. Navaja, da se lahko proti slednji borimo z oblikovanjem trajnostnega programa za zaposlovanje.

Poplawski, L., Rutkowska-Podołowska, M. in Sulich, A. (2017). Protected Areas and Green Jobs versus Environmental Goods and Services Sector—Competitive Analysis. *In Proceedings of the 15th International Conference on Environmental Science Technology*, 31, 1-5.

Kratek opis vira:

Vir predstavlja analizo zelenih delovnih mest v različnih okoljih in gospodarskih sektorjih.

Rutkowska, M. in Sulich, A. (2020). Green Jobs on the Background of Industry 4.0. *Procedia Computer Science*, 176, 1231–1240.

<https://doi/10.1016/j.procs.2020.09.132>

Kratek opis vira:

Zelena delovna mesta so rezultat prizadevanj številnih organizacij, ki si prizadevajo uresničiti idejo zelenega gospodarstva. Namen študije je bil primerjati zelena delovna mesta z industrijo 4.0 (t. i. četrto industrijsko revolucijo), ki podpira zeleno gospodarjenje.

Sulich, A., Zema, T. in Zema, P. (2018). Green Entrepreneurship in the European Integration Context. *In Proceedings of the 4th International Conference on European Integration*, 1393-1400.

Kratek opis vira:

Članek opisuje, kaj je zeleno podjetništvo, ter razvoj in težnje v EU.



Underwood, J. D. (2009, November). *The impact of digital technology: A review of the evidence of the impact of digital technologies on formal education*. Becta. [https://dera.ioe.ac.uk/id/eprint/10491/3/A9RF934\\_Redacted.pdf](https://dera.ioe.ac.uk/id/eprint/10491/3/A9RF934_Redacted.pdf)

Kratek opis vira:

Članek opisuje, kako tehnologija vpliva na naše izobraževanje.

UNEP (2008). *Green Jobs: Towards Decent Work in a Sustainable, Low-Carbon World*. UNEP/ILO/IOE/ITUC. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/documents/publication/wcms\\_158727.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/documents/publication/wcms_158727.pdf)

Kratek opis vira:

Vir predstavlja celotno poročilo UNEP – kaj so zelena delovna mesta, zahteve itd.

Witherell, R., Cooper, C. in Peck, M. (26.3.2012). *Sustainable Jobs, Sustainable Communities: The Union Co-op Model*. OEOC, USW, Humanity at Work. <https://towardfreedom.org/wp-content/uploads/2016/04/The-Union-Co-op-Model-March-26-2012.pdf>

Kratek opis vira:

Vir predstavlja predlogo o trajnosti, zaposlovanju in skupnostih.

Xiao, Y., in Watson, M. (2019). Guidance on conducting a systematic literature review. *Journal of planning education and research*, 39(1), 93-112.

Kratek opis vira:

Vir opisuje, kako sistematično pregledati literaturo.



## MODUL 6 – Priprava življenjepisa in zaposlitveni intervju

Harvard Extension School. (b.d.). *Resumes and Cover Letters*.

<https://hwpi.harvard.edu/files/ocs/files/hes-resume-cover-letter-guide.pdf>

Kratek opis vira:

Članek poda smernice za pripravo ustreznega življenjepisa in spremnega pisma ter predstavi nekaj konkretnih primerov.

Mowbray, J. in Hall, H. (2019). *Networking as an information behavior during job search*. *Journal of Documentation*, 76(2), 424–439. <https://doi/10.1108/jd-05-2019-0086>

Kratek opis vira:

V članku avtorji opišejo koncept mreženja in njegovo povezavo z različnimi zaposlitvenimi izidi. Izvedli so tudi raziskavo, kjer ugotavljajo, da mladi iskalci zaposlitve redko uporabljajo mreženje za namene napredovanja v svoji karieri, kljub temu, da je mreženje povezano z več vabili na zaposlitveni razgovor.

Mujkanović, G. (2016). *Postopek selekcije kandidatov v zaposlitveni agenciji X* (Diplomsko delo). Univerza na primorskem: Fakulteta za management.

Kratek opis vira:

Diplomsko delo opisuje proces izbire kandidatov v resnični, neznani zaposlitveni agenciji. V uvodu avtor opiše psihološko testiranje, ki je vse pogosteje del postopka selekcije kandidatov. Našteje tudi vrste takšnega testiranja (testi inteligentnosti, testi osebnostnih lastnosti, testi sposobnosti, testi kandidatovega presojanja). S pregledom teh informacij, si lahko pomagamo pri pripravi na selekcijski postopek. V kolikor vemo, kaj približno lahko pričakujemo na takšnih testih, nam to lahko pomaga pri znižanju stopnje nervoznosti med samim testom.

Perinčič, N. (2012). *Zaposlitveni razgovor*. Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje.



Kratek opis vira:

Vir izčrpno pojasnjuje, kako se lahko kandidat pripravi na zaposlitveni razgovor. Opisani so vsi koraki priprave: stališča in pričakovanja delodajalca, pridobivanje informacij o delodajalcu, izbor kandidatov, priprava na zaposlitveni razgovor ter postopek na zaposlitvenem razgovoru. Omenjena je tudi govorica telesa, ki je priporočena med razgovorom in kaj lahko storimo po samem razgovoru. Na koncu je predstavljen izčrpen seznam možnih vprašanj delodajalca na razgovoru, ki lahko kandidatu pomaga, da se bolje pripravi na razgovor.

Watkins, J. (2017). Make sure your CV works hard in marketing you. *Nursing Standard*, 31(32), 34–35. <https://doi/10.7748/ns.31.32.34.s42>

Kratek opis vira:

Članek opisuje, kako pripraviti ustrezen življenjepis, ki bo služil svojemu namenu.